

BÁO CÁO
Công tác cải cách hành chính Quý III năm 2017

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Việc chỉ đạo, thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng CCHC

Công tác chỉ đạo CCHC được Sở Tư pháp thực hiện thường xuyên, quyết liệt, có trọng tâm, trọng điểm. Thông qua các cuộc họp giao ban hàng tuần, Lãnh đạo Sở thảo luận và chỉ đạo giải quyết những tồn tại, vướng mắc trong công tác CCHC. Trường hợp cần thiết, Lãnh đạo triệu tập, tổ chức họp với các đơn vị, cá nhân liên quan, nhất là bộ phận trực tiếp tham gia giải quyết thủ tục hành chính cho người dân.

Trong Quý III, Lãnh đạo Sở đã tập trung chỉ đạo thực hiện giải pháp đẩy mạnh hồ sơ trực tuyến mức độ 3. Để triển khai mô hình “Điểm truy cập internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4” đặt tại Bộ phận Một cửa, Giám đốc Sở đã chủ trì 03 cuộc họp với các đơn vị liên quan. Đồng thời, Văn phòng Sở cũng chủ động làm việc với phòng chuyên môn để thống nhất một số nội dung trong công tác tiếp nhận và luân chuyển giải quyết hồ sơ đảm bảo khoa học, đúng quy định nhất là đối với hồ sơ trực tuyến. Khi Hệ thống phần mềm dùng chung (quản lý văn bản, phần mềm một cửa, Trang thông tin điện tử của Sở) bị lỗi, Sở đã kịp thời có văn bản¹ thông báo Sở Thông tin và Truyền thông để kịp thời khắc phục, hạn chế thấp nhất việc làm gián đoạn công tác tiếp nhận hồ sơ hành chính và các hoạt động quản lý nhà nước. Sau buổi làm việc với Đoàn kiểm tra CCHC của tỉnh, Giám đốc Sở đã chỉ đạo Văn phòng Sở nghiên cứu, đề xuất giải pháp triển khai “triệt để” Phần mềm E-Office để khai thác tối đa tính năng của phần mềm, góp phần nâng cao công tác quản lý, chỉ đạo điều hành.

Đặc biệt, Giám đốc Sở đã chủ trì làm việc với các đơn vị liên quan để nghe báo cáo tình hình thực hiện nhiệm vụ tham mưu công tác cải cách thủ tục hành chính và cải cách thể chế cho UBND tỉnh đồng thời yêu cầu các đơn vị chủ trì nâng cao tính chủ động trong công tác tham mưu, để hoàn thành tốt nhiệm vụ

¹ Công văn số 998/STP-VP ngày 26/6/2017.

được giao; làm việc với Công an tỉnh và Sở Thông tin và Truyền thông để giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai “một cửa liên thông” đối với thủ tục cấp Phiếu lý lịch tư pháp. Kết quả, Sở đã có văn bản báo cáo và trình UBND tỉnh chỉ đạo Công an tỉnh triển khai kết nối internet để thực hiện liên thông trên phần mềm Một cửa.

Triển khai Kết luận cuộc họp Ban chỉ đạo cải cách hành chính (Thông báo số 469/TB-UBND ngày 31/7/2017), Sở Tư pháp đã kịp thời ban hành công văn số 1265/STP-VP giao nhiệm vụ cụ thể cho 07 đơn vị và báo cáo kết quả cho UBND tỉnh². Lãnh đạo Sở cũng lãnh đạo, chỉ đạo các đơn vị tạo điều kiện cho công chức, viên chức trẻ tham gia Cuộc thi “Mô hình, sáng kiến CCHC của công chức, viên chức trẻ” lần thứ III, năm 2017. Kết quả, đội thi Sở Tư pháp đạt giải khuyến khích Cụm thi số 1. Bên cạnh đó, tính đến hết Quý III năm 2017, do có sự chỉ đạo sát sao về công tác CCHC, Sở đã hoàn thành việc áp dụng các giải pháp cơ bản nhằm nâng cao chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của Sở Tư pháp³.

2. Về kiểm tra cải cách hành chính

Ngày 31/3/2017, Sở đã ban hành Kế hoạch kiểm tra đột xuất công tác cải cách hành chính năm 2017⁴, theo đó đến nay đã tiến hành kiểm tra 05 đơn vị thuộc khối cơ quan Sở. Nội dung kiểm tra liên quan đến việc chấp hành kỷ luật công vụ, văn hóa công sở, việc thực hiện giải quyết các thủ tục hành chính; kiểm tra việc rà soát, bổ sung, sửa đổi, ban hành các quy định, nội quy, quy chế của cơ quan, đơn vị; Việc thực hiện công tác tiếp công dân, thái độ phục vụ nhân dân trong giải quyết công việc của đội ngũ cán bộ, công chức; công tác tham mưu cải cách thể chế. Dự kiến, trong tháng 9, Sở tiếp tục kiểm tra đột xuất công tác CCHC tại 03 đơn vị sự nghiệp trực thuộc Sở.

3. Về công tác tuyên truyền cải cách hành chính

Thực hiện Kế hoạch Tuyên truyền CCHC năm 2017 của Sở Tư pháp, các đơn vị có liên quan đã chú trọng triển khai thường xuyên; các tin bài về CCHC được đăng tải kịp thời trên Trang thông tin điện tử Phổ biến giáo dục pháp luật tỉnh Khánh Hòa (trên 10 tin bài); trang thông tin điện tử của Sở, chuyên mục “tin tức nổi bật” và “cải cách hành chính”; Cổng thông tin CCHC tỉnh và Cổng thông tin điện tử Bộ Tư pháp. Sở đã phối hợp với Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh thực hiện 02 phóng sự về công tác cải cách hành chính của Sở trong đó 01

² Báo cáo số 82/BC-STP ngày 30/8/2017.

³ Công văn số 1396/STP-VP ngày 22/8/2017 báo cáo UBND tỉnh và Sở Nội vụ.

⁴ Kế hoạch số 455/KH-STP.

chuyên đề về kết quả công tác CCHC và 01 chuyên đề về giải pháp đẩy mạnh tuyên truyền hồ sơ trực tuyến mức độ 3. Báo Khánh Hòa cũng thực hiện phỏng vấn, đăng tải 03 tin bài liên quan đến công tác CCHC của Sở Tư pháp. Ngoài ra, Sở triển khai tuyên truyền các nội dung liên quan đến kế hoạch khảo sát mức độ hài lòng của người dân, Hệ thống dịch vụ tin nhắn tự động và Hệ thống tra cứu tình trạng giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân; công khai đánh giá tình hình, kết quả giải quyết thủ tục hành chính hàng quý trên Cổng thông tin Cải cách hành chính tỉnh.

II. KẾT QUẢ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

a) Cải cách thể chế trong lĩnh vực Tư pháp

Nhằm nâng cao chất lượng và chuẩn hóa đội ngũ cán bộ lãnh đạo cấp phòng của ngành Tư pháp địa phương, Sở đã xây dựng Quy định về tiêu chuẩn, điều kiện các chức danh Trưởng, Phó phòng thuộc Sở Tư pháp; Trưởng, Phó phòng Tư pháp cấp huyện theo quy trình xây dựng văn bản QPPL⁵; triển khai đồng bộ việc rà soát, đánh giá hiệu quả thực hiện các Quy chế phối hợp, trong đó đã tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp trong quản lý nhà nước về đăng ký giao dịch bảo đảm⁶; tham mưu bãi bỏ Quy chế phối hợp quản lý về tổ chức và hoạt động giám định tư pháp giữa Sở Tư pháp và các Sở chuyên môn về lĩnh vực giám định tư pháp trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa. Ngày 25/7/2017, Sở Tư pháp và Đoàn Luật sư đã tổ chức Lễ ký kết Quy chế phối hợp về hoạt động trợ giúp pháp lý của Luật sư nhằm cung cấp dịch vụ trợ giúp pháp lý kịp thời, đảm bảo chất lượng cho người được trợ giúp pháp lý, không bỏ sót đối tượng được trợ giúp pháp lý.

b) Kết quả cải cách thể chế do UBND tỉnh giao

- Về công tác thẩm định, góp ý văn bản QPPL: Sở đã thẩm định 14 văn bản QPPL (09 Quyết định, 06 Nghị quyết), góp ý 05 văn bản QPPL của Trung ương (01 Luật và 04 Nghị định); góp ý 06 hồ sơ đề nghị xây dựng văn bản QPPL (05 Quyết định và 01 Nghị quyết) và thẩm định 01 hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị quyết. Trong Quý III, tỉnh đã ban hành 19 văn bản QPPL (14 Nghị quyết và 05 Quyết định). Đến nay tất cả các văn bản QPPL của địa phương được ban hành trước năm 2016 đã được cập nhật đầy đủ trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về pháp luật, riêng văn bản QPPL được ban hành trong năm 2017, Sở đã cập

⁵ Hiện đang lấy ý kiến góp ý của các ngành, địa phương.

⁶ Quyết định số 2499/QĐ-UBND ngày 24/8/2017.

nhật được trên 15 văn bản (chiếm 56% tổng số văn bản QPPL đã ban hành trong năm 2017).

Phát huy tính chủ động trong việc tham mưu công tác cải cách thể chế, Sở đã ban hành công văn số 454/STP-XDVB ngày 21/3/2017 hướng dẫn nghiệp vụ về xây dựng văn bản QPPL do HĐND, UBND tỉnh ban hành; công văn số 1430/STP-XDVB ngày 28/2/2017 đề nghị các sở, ban, ngành và UBND cấp huyện đẩy mạnh công tác cải cách thể chế, trong đó hướng dẫn cụ thể về quy trình soạn thảo văn bản QPPL. Đặc biệt, để triển khai lập Danh mục Nghị quyết của HĐND và Quyết định của UBND, ngày 28/8/2017, Sở Tư pháp đã có công văn số 1431/STP-XDVB đề nghị các sở, ban, ngành rà soát nội dung giao quy định chi tiết để xác định trách nhiệm chủ trì soạn thảo và dự kiến thời gian ban hành văn bản QPPL. Trên cơ sở đó, Sở Tư pháp tổng hợp, tham mưu UBND tỉnh ban hành Danh mục các văn bản QPPL để theo dõi, đôn đốc các cơ quan liên quan triển khai, thực hiện.

- Về công tác kiểm tra, rà soát văn bản QPPL: Qua công tác tự kiểm tra đối với 20 văn bản QPPL cấp tỉnh (gồm 15 Nghị quyết, 5 Quyết định), Sở đã phát hiện 01 Nghị quyết của HĐND tỉnh có nội dung chứa quy phạm pháp luật nhưng không được ban hành theo thể thức, trình tự thủ tục quy định. Do vậy, Sở đã có công văn số 1288/STP-XDVB ngày 09/8/2017 gửi Ban pháp chế HĐND tỉnh kiến nghị xử lý đối với văn bản này; ngoài ra, Sở đã phối hợp với Sở Tài nguyên và môi trường, Sở Thông tin và Truyền thông rà soát 02 văn bản QPPL.

2. Cải cách thủ tục hành chính

2.1. Nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Tư pháp

Sau khi tham mưu UBND tỉnh ban hành các quyết định công bố TTHC trong lĩnh vực Tư pháp, Sở đã kịp thời rà soát, xây dựng quy trình ISO và công bố phù hợp với hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2008. Theo đó, số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Tư pháp tăng từ 86 TTHC lên 107 TTHC (tăng 21 TTHC). Ngày 02/8/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quy chế giải quyết thủ tục xác định cơ quan có trách nhiệm bồi thường nhà nước theo cơ chế một cửa liên thông tại Sở Tư pháp (Quyết định số 2217/QĐ-UBND). Đặc biệt, trong lĩnh vực hỗ trợ tư pháp, Sở Tư pháp đã chủ động rà soát, tham mưu UBND tỉnh ủy quyền cho Sở Tư pháp tiếp nhận hồ sơ đối với 04 thủ tục hành chính gồm thủ tục thành lập Văn phòng công chứng; phê duyệt Đề án tổ chức Đại hội nhiệm kỳ, phương án xây dựng Ban chủ nhiệm, Hội đồng khen thưởng, kỷ luật nhiệm

kỳ mới của Đoàn Luật sư; Phê chuẩn kết quả Đại hội Luật sư; Giải thể Đoàn Luật sư⁷.

Sở tiếp tục hợp tác với công ty CP bưu chính Viettel, trong Quý III có 27 trường hợp tiếp nhận và trả kết quả lý lịch tư pháp qua Bưu chính; hơn 692 trường hợp trả kết quả qua bưu chính.

2.2. Nhiệm vụ tham mưu cải cách thủ tục hành chính cho tỉnh

Kết quả rà soát, công bố TTHC 06 tháng đầu năm, Sở đã thẩm định và phối hợp với các sở, ngành trên địa bàn tỉnh tham mưu UBND tỉnh ban hành 09 quyết định công bố TTHC trong đó có 120 TTHC ban hành mới, 19 thủ tục sửa đổi, bổ sung, 112 thủ tục bãi bỏ. Tổng số TTHC ở 03 cấp hiện nay là 1.604 TTHC trong đó 1.213 TTHC cấp tỉnh, 267 TTHC cấp huyện và 124 TTHC cấp xã. Trong Quý III, Sở đã cập nhật được 255 TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Nhằm triển khai Chỉ thị số 12/CT-UBND ngày 26/5/2017 của UBND tỉnh, Sở đã hướng dẫn các sở, ngành tập trung một số vấn đề trọng tâm của công tác kiểm soát thủ tục hành chính như đề xuất đơn giản hóa, công khai, công bố TTHC⁸. Đồng thời, Sở Tư pháp báo cáo UBND tỉnh xem xét cho phép kết hợp 02 thủ tục quyết định chủ trương đầu tư, cấp giấy chứng nhận đầu tư đối với dự án thuộc diện quyết định chủ trương đầu tư (Điều 37 Luật Đầu tư năm 2014) và thẩm định nhu cầu sử dụng đất vào 1 quy trình để giảm thời gian giải quyết, tạo điều kiện thuận lợi cho nhà đầu tư⁹.

Nhằm đảm bảo cơ sở dữ liệu TTHC được chuẩn hóa, cập nhật và công bố đầy đủ, kịp thời trên Cổng thông tin điện tử tỉnh, Sở đã liên tục phối hợp, đôn đốc Sở Thông tin và Truyền thông (gửi 03 văn bản). Về nhiệm vụ theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai Kế hoạch triển khai giải pháp đột phá cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, đến nay Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Nội vụ chưa thông báo tiến độ cho Sở Tư pháp. Riêng công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC, hiện nay Sở đã tổng hợp các phương án đề xuất đơn giản hóa TTHC của 08 lĩnh vực thuộc ngành Tư pháp, giáo dục, giao thông vận tải, tài nguyên và môi trường, khoa học và công nghệ, văn hóa và thể thao, kế hoạch và đầu tư, công thương.

3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

- Trong Quý III, Sở tiếp tục rà soát, cải tạo Bộ phận một cửa theo hướng hiện đại, phục vụ, đáp ứng tốt nhất nhu cầu của người dân khi đến giao dịch.

⁷ Quyết định số 2393/QĐ-UBND.

⁸ Công văn số 902/STP-KSTTHC ngày 09/6/2017, Công văn số 1281/STP-KSTTHC ngày 09/8/2017.

⁹ Công văn số 1166/STP-KSTTHC ngày 21/7/2017.

Theo đó, mặc dù trong bối cảnh khó khăn về kinh phí, Sở đã đầu tư, sửa chữa Bộ phận Một cửa khang trang, hiện đại hơn; trang bị máy điều hòa phục vụ Nhân dân. Mô hình “Điểm truy cập internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4” hoạt động thường xuyên góp phần phục vụ người dân chu đáo và tận tình hơn.

- Đến nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được tiếp nhận và giải quyết theo cơ chế một cửa là 82/107 TTHC (25 TTHC không đủ điều kiện để tiếp nhận tại Bộ phận Một cửa), trong đó Sở đã rà soát, trình UBND tỉnh công bố đưa vào thực hiện tiếp nhận, giải quyết qua mạng Internet mức độ 3 đối với 18 TTHC được công khai đầy đủ theo đúng quy định. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính có tỷ lệ sớm hạn và đúng hạn cao, cụ thể:

HS đã nhận	Hs đã giải quyết	Trước hạn	Đúng hạn	Trễ hạn
1.364	1.070	1.039	30	01 (Phần mềm hiện thị trễ hạn 12 trường hợp, trong đó có 11 trường hợp giải quyết sớm hạn nhưng do Chuyên viên cập nhật trên Phần mềm trễ; 01 hồ sơ trễ hạn do Cơ quan phối hợp trả lời xác minh chậm.)

(Thống kê vào lúc 09:43:45, 08/09/2017)

4. Cải cách tổ chức bộ máy

Trong Quý III/2017, Sở đã thông báo quy hoạch các chức danh lãnh đạo các đơn vị thuộc Sở Tư pháp; thực hiện thủ tục đề nghị phê duyệt bổ sung quy hoạch cán bộ lãnh đạo, quản lý Sở Tư pháp nhiệm kỳ 2016-2021; thực hiện thủ tục chuyên công tác đối với 01 công chức (theo nguyện vọng) và tiếp nhận 01 công chức; Báo cáo tổng kết 03 năm thực hiện Thông tư liên tịch số 23/2014/TTLT-BTP-BNV về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Phòng Tư pháp thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh; báo cáo số liệu viên chức, số lượng người làm việc tại đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc gửi Sở Nội vụ.

5. Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức

Sở đã thực hiện thủ tục đề nghị Sở Nội vụ thẩm định, phê duyệt Phương án bổ nhiệm chức danh nghề nghiệp TGPL đối với 07 Trợ giúp viên pháp lý; cử cán bộ tham gia đoàn khảo sát, học tập mô hình kết nối cơ sở dữ liệu file CSV từ Bộ Kế hoạch và Đầu tư tại Sở KH và ĐT TP HCM; cử 02 công chức tham gia lớp bồi dưỡng công tác ISO; góp ý dự thảo Kế hoạch thi tuyển chức danh Trưởng phòng và tương đương; lập danh sách công chức, viên chức đủ điều kiện hưởng chế độ nghỉ dưỡng năm 2017 gửi Ban Tổ chức Tỉnh ủy. Đồng thời, Báo cáo tổng kết thực hiện NQ TW 3 khóa VIII về chiến lược cán bộ thời kỳ công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước.

6. Cải cách tài chính công

Căn cứ Luật Ngân sách và các quy định của Chính phủ về quản lý tài chính công, Sở Tư pháp đã nâng cao hiệu quả lập và chấp hành dự toán ngân sách hàng năm, thực hiện quản lý, sử dụng, thanh quyết toán theo đúng nội dung và định mức chi được quy định; sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; phân cấp nguồn chi một cách hợp lý. Các đơn vị sự nghiệp của Sở đã được giao quyền tự chủ, tự chịu trách nhiệm theo quy định pháp luật, trong đó 01 đơn vị tự đảm bảo kinh phí hoạt động, 01 đơn vị tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động và 01 đơn vị do ngân sách đảm bảo kinh phí hoạt động. Sở và các đơn vị sự nghiệp đã ban hành Kế hoạch thực hành tiết kiệm chống lãng phí năm 2017, trong đó thống nhất thực hành tiết kiệm 10% chi thường xuyên để tạo nguồn cải cách tiền lương theo quy định; tiết kiệm tối thiểu 12% các khoản kinh phí chi hội nghị, hội thảo, tọa đàm, chi tiếp khách, chi đoàn ra đoàn vào... Trong Quý III, Sở đã hoàn thành việc lập dự toán cho năm 2018, trong đó có dự trù kinh phí cho công tác CCHC.

7. Hiện đại hóa hành chính

Tiếp tục phát động phong trào thi đua chuyên đề “Toàn ngành Tư pháp siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, thi đua hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ chính trị được giao năm 2017” lan rộng trong ngành Tư pháp; Văn phòng Sở đã tham mưu tổ chức tập huấn lại việc sử dụng Phần mềm E-Office cho toàn thể cán bộ, công chức thuộc Khối cơ quan Sở để khai thác đầy đủ các tính năng của E-Office. Việc triển khai “Đề án ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và cung cấp thông tin ngăn chặn phục vụ cho hoạt động của các tổ chức hành nghề công chứng” cũng được khẩn trương triển khai, hiện đã thực hiện thủ tục mời chào hàng cạnh tranh gói thầu phần mềm¹⁰.

¹⁰ Thông báo số 1467/TB-STP ngày 01/09/2017; Công văn số 1468/STP-BTTP ngày 01/09/2017.

Về công tác quản lý chất lượng ISO 9001:2008 tiếp tục được duy trì và cải tiến. Sở đã kịp thời xây dựng quy trình và công bố hệ thống chất lượng ISO 9001:2008 đối với 107 thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở; ban hành Kế hoạch đánh giá nội bộ năm 2017 và hoàn thiện báo cáo, hồ sơ kèm theo phục vụ cho công tác kiểm tra ISO của Sở Khoa học và Công nghệ.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

- Công tác tham mưu chỉ đạo, điều hành CCHC tiếp tục được thực hiện thường xuyên và quyết liệt, gắn liền với những giải pháp cụ thể giải quyết dứt điểm, hiệu quả một số vấn đề còn tồn tại nhằm nâng cao chất lượng công tác CCHC, đặc biệt Sở đã có giải pháp cụ thể nhằm nâng cao sự hài lòng của người dân;

- Công tác tham mưu, tổng hợp đáp ứng yêu cầu đề ra, trong Quý III năm 2017, theo thống kê của Phần mềm nhắc việc, Sở Tư pháp không có công việc trễ hạn. Kết quả giải quyết thủ tục hành chính của Sở cho thấy số lượng hồ sơ giải quyết trước hạn (97.01%), đúng hạn (2.8%) tiếp tục chiếm tỷ lệ cao, trễ hạn thấp (0.09%);

- Mô hình “Điểm truy cập internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4” tiếp tục phát huy hiệu quả, người dân được tuyên truyền, hướng dẫn cụ thể về cách thức nộp hồ sơ trực tuyến. Trong Quý III (tính đến 10h ngày 08/9/2017), Sở đã tiếp nhận, giải quyết 216 hồ sơ trực tuyến mức độ 3;

- Với nhiều nỗ lực thay đổi, cải tiến và mạnh dạn áp dụng giải pháp đột phá, Bộ phận Một cửa của Sở đã thật sự được cải tiến, mang diện mạo mới, hiện đại hơn, nâng cao chất lượng phục vụ người dân.

2. Những khó khăn, vướng mắc

- Ngày 14/8/2017, UBND tỉnh đã ban hành Quyết định số 2346/QĐ-UBND giao chỉ tiêu hồ sơ được tiếp nhận, giải quyết trực tuyến mức độ 3, 4 cho các sở, ngành, địa phương năm 2017, trong đó Sở Tư pháp được giao tối thiểu 25% cho cả năm 2017. Đây thực sự là nhiệm vụ khó khăn vì số lượng hồ sơ trong danh mục cung cấp trực tuyến mức độ 3 tại Sở phát sinh nhiều (trên 7.000 hồ sơ/01 năm); trong khi thời gian để triển khai không còn nhiều. Mặt khác, việc lựa chọn, quyết định nộp hồ sơ trực tuyến là quyền của người dân; Cơ quan cung cấp dịch vụ công trực tuyến đóng vai trò trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn và tiếp nhận, giải quyết hồ sơ sau khi người dân đã sử dụng dịch vụ. Thực tế hiện nay, đa số người dân không “mặn mà” với dịch vụ công trực tuyến,

nhiều người không có hộp thư điện tử, trình độ công nghệ thông tin còn nhiều hạn chế. Do đó, việc tuyên truyền, thuyết phục người dân nộp hồ sơ trực tuyến cần có lộ trình, thực hiện thường xuyên và lâu dài;

- Trong quá trình cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, còn phát sinh một số vướng mắc mà chưa được cơ quan có thẩm quyền hướng dẫn kịp thời; các văn bản quy phạm pháp luật cũng không quy định về những nội dung này như: được phép kết hợp dịch vụ bưu chính trả kết quả TTHC đối với TTHC có cung cấp trực tuyến mức độ 3 hay không? Có bắt buộc người dân phải nộp hồ sơ giấy khi đã sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 hay không? Những vấn đề liên quan đến lưu trữ hồ sơ theo quy định của ISO 9001:2008 cần phải giải quyết như thế nào?

3. Phương hướng, nhiệm vụ trong thời gian tới

- Căn cứ Kế hoạch cải cách hành chính năm 2017 của Sở, các đơn vị tiếp tục thực hiện các nhiệm vụ trong Quý IV năm 2017;

- Sửa đổi, bổ sung Quy chế hoạt động của Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở Tư pháp;

- Tổng hợp, trình UBND tỉnh ban hành Quy định về tiêu chuẩn, điều kiện các chức danh Trưởng phòng, Phó trưởng Phòng các đơn vị thuộc, trực thuộc Sở Tư pháp Khánh Hòa; Trưởng phòng, Phó Trưởng phòng Phòng Tư pháp các huyện, thị xã, thành phố thuộc tỉnh Khánh Hòa;

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, thực hiện hiệu quả mô hình “Điểm truy cập internet, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4”;

- Trình UBND tỉnh Báo cáo Kết quả rà soát thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa năm 2017; Báo cáo công tác Theo dõi thi hành pháp luật năm 2017;

- Triển khai thực hiện Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/08/2017 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của các nghị định liên quan đến kiểm soát thủ tục hành chính;

- Tổ chức rà soát, khắc phục những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra CCHC tỉnh đã nêu tại Báo cáo số 1885/BC-ĐKT ngày 28/8/2017. Đồng thời triển khai kiểm tra CCHC đợt xuất đợt 2;

- Kiểm tra, giám sát quy trình luân chuyển, giải quyết hồ sơ công việc trên phần mềm E-Office, giảm thiểu sử dụng văn bản giấy nhằm đảm bảo tiết kiệm và tính kịp thời, xây dựng môi trường làm việc hiện đại;


- Triển khai đánh giá, xếp hạng công tác CCHC năm 2017 đến các đơn vị sự nghiệp thuộc Sở nói riêng và Sở Tư pháp nói chung.

Trên đây là báo cáo tình hình thực hiện công tác cải cách hành chính Quý III năm 2017 của Sở Tư pháp tỉnh Khánh Hòa. *Huy*

Nơi nhận:

- Sở Nội vụ (VBĐT);
- Cục công tác phía Nam – Bộ Tư pháp;
- Quản trị mạng (đăng website mục CCHC);
- Lưu: VT, VP (Ta).

GIÁM ĐỐC



The seal is circular with the text 'CỘNG HÒA X. H. C. H VIỆT NAM' at the top and 'TỈNH KHÁNH HÒA' at the bottom. In the center, it says 'SỞ TƯ PHÁP'. A signature is written over the seal.

Lê Văn Hạ